

## Škála tiché rezignace – ROC analýza

Tichá rezignace (tzv. Quiet Quitting) je forma organizačního chování. V odborných studiích se tento pojem objevuje teprve od roku 2019, zároveň výskyt v posledních letech narůstá (Formica & Sfodera, 2022).

Tichou rezignaci je obtížné definovat. Skládá se ze dvou pojmů – quiet, tedy tichý a quitting, tedy odchod. Nejedná se ale o odchod ze zaměstnání v doslovném smyslu. Zaměstnanci ve skutečnosti v práci setrvávají, ale vykonávají pouze nutné minimum (Scheyett, 2023). Z toho důvodu bylo jako vhodnější překlad zvoleno označení tichá rezignace.

Tichá rezignace může mít podobou pozdních příchodů, rušení účasti na schůzkách, dřívějších odchodů domů, menšího zapojení do týmových projektů či snížené výkonnosti. To vše je způsob, jakým zaměstnanec zmírňuje stres z prožívané nespokojenosti či pracovního vyhoření (Hetler, 2022).

Mimo jiné může mít toto chování negativní dopad také na samotnou organizaci, protože zaměstnanci, kteří projevují tichou rezignaci, jsou méně produktivní a častěji v práci chybí (Arar et al., 2023).

Škála, která tichou rezignaci měří, vznikla v rámci předmětu Psychometrika 1 od autorů Benda, Kyrianová, Mraček & Zdražilová. Cílem této zprávy je stanovit cut-off skóre dané škály, tedy hranici, která určuje, že jedinec prožívá tichou rezignaci. Čím je skóre vyšší, tím spíše jedinec zažívá tichou rezignaci.

### ROC analýza

Pro ROC analýzu byla použita očištěná data - vyřazeni byli respondenti, kteří na validizační otázku „*Vidíte ve svém současném zaměstnání svou budoucnost?*“ neodpověděli jednoznačně ano/ne. Celkem analýza zahrnovala 367 respondentů, z toho 277 žen a 90 mužů.

### Proměnné

- **Validizační kritérium:** Odpověď na otázku *Vidíte ve svém současném zaměstnání svou budoucnost?* Odpovědi ano byly kódované jako 0 a odpovědi ne jako 1.

- **Hrubý skór dotazníku Škála tiché rezignace:** minimum HS u respondentů bylo 21 a maximum 94.

Pro výše uvedené rozpětí byly spočítány následující ukazatele, pomocí kterých se lze orientovat při stanovení hodnoty cut-off skóru. V níže přiložené tabulce č. 1 jsou zobrazeny hodnoty těchto ukazatelů<sup>1</sup>.

**Skutečně pozitivní (TP):** Tento ukazatel říká, zda cut-off skóre správně označí výskyt jevu. Tedy ti respondenti, u kterých dotazník predikoval tichou rezignaci a oni sami uvedli, že v současném zaměstnání nevidí svou budoucnost.

**Falešně pozitivní (FP):** Tento ukazatel říká, zda cut-off skóre mylně označí výskyt jevu. Tedy dotazník predikoval tichou rezignaci, ale respondenti v zaměstnání svou budoucnost vidí.

**Skutečně negativní (TN):** Tento ukazatel značí, zda jde o správné zamítnutí. Jedná se o ty respondenty, kteří v zaměstnání vidí svou budoucnost a dotazník predikuje, že nejsou rezignovaní.

**Falešně negativní (FN):** Tento ukazatel odpovídá přehlédnutému výskytu. Tedy dotazník predikuje, že respondenti nejsou rezignovaní, oni ale v zaměstnání svou budoucnost nevidí.

**Senzitivita:** Neboli míra skutečně pozitivních, odpovídá úspěšnosti detekce. Je vyjádřena jako podíl skutečně pozitivních případů, které byly správně identifikovány testem, k celkovému počtu skutečně pozitivních případů.

**Specifická:** Neboli míra skutečně negativních. Je vyjádřena jako podíl skutečně negativních případů, které byly správně identifikovány testem, k celkovému počtu skutečně negativních případů.

**Youdenova statistika (J):** Ukazatel, který je vyjádřen jako Senzitivita + Specifická-1. Určuje prahový bod, který maximalizuje schopnost dotazníku rozlišovat mezi negativními a pozitivními případy. Tedy právě námi žádané cut-off skóre.

**Statistika I:** Posledním ukazatel, který zohledňuje prevalenci jevu v populaci.

---

<sup>1</sup> Pozn.: tabulka zkrácena z důvodu přehlednosti.

Data a další informace o této zprávě jsou dostupné na adrese <https://dostal.vyzkum-psychologie.cz/stat4?i=271>

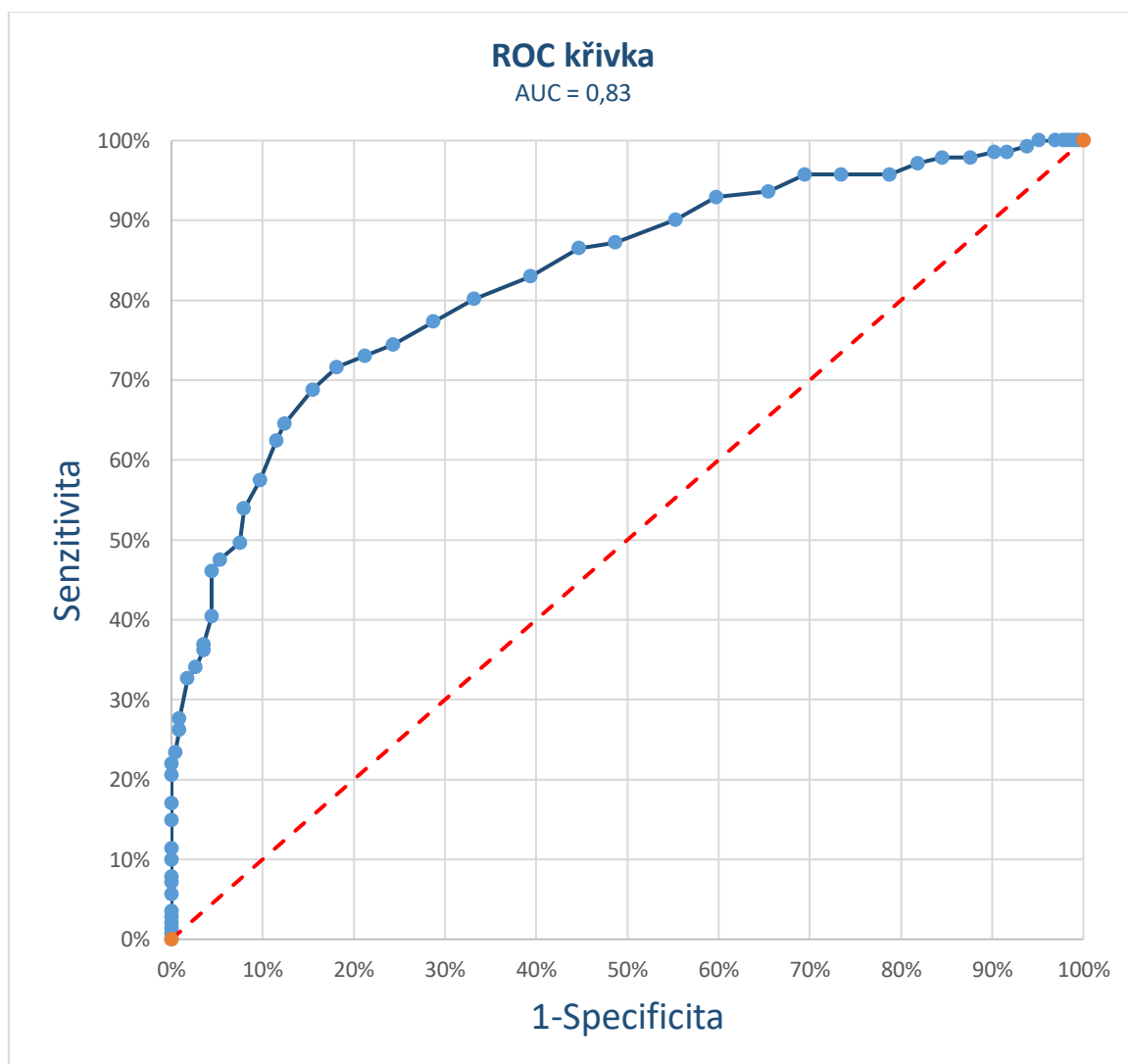
Tabulka 1 Cut-off skóre

Cut-off	TP	FP	TN	FN	Senzitivita	Specificita	J	I
32	139	207	19	2	99%	8%	0,07	43%
33	139	204	22	2	99%	10%	0,08	44%
34	138	198	28	3	98%	12%	0,10	45%
35	138	191	35	3	98%	15%	0,13	47%
36	137	185	41	4	97%	18%	0,15	49%
37	135	178	48	6	96%	21%	0,17	50%
38	135	166	60	6	96%	27%	0,22	53%
39	135	157	69	6	96%	31%	0,26	56%
40	132	148	78	9	94%	35%	0,28	57%
41	131	135	91	10	93%	40%	0,33	60%
42	127	125	101	14	90%	45%	0,35	62%
43	123	110	116	18	87%	51%	0,39	65%
44	122	101	125	19	87%	55%	0,42	67%
45	117	89	137	24	83%	61%	0,44	69%
46	113	75	151	28	80%	67%	0,47	72%
47	109	65	161	32	77%	71%	0,49	74%
48	105	55	171	36	74%	76%	0,50	75%
49	103	48	178	38	73%	79%	0,52	77%
<b>50</b>	<b>101</b>	<b>41</b>	<b>185</b>	<b>40</b>	<b>72%</b>	<b>82%</b>	<b>0,5349</b>	<b>78%</b>
51	97	35	191	44	69%	85%	0,5331	78%
<b>52</b>	<b>91</b>	<b>28</b>	<b>198</b>	<b>50</b>	<b>65%</b>	<b>88%</b>	<b>0,52</b>	<b>79%</b>
53	88	26	200	53	62%	88%	0,51	78%
54	81	22	204	60	57%	90%	0,48	78%
55	76	18	208	65	54%	92%	0,46	77%
56	70	17	209	71	50%	92%	0,42	76%
57	67	12	214	74	48%	95%	0,42	77%
58	65	10	216	76	46%	96%	0,42	77%
59	57	10	216	84	40%	96%	0,36	74%
60	52	8	218	89	37%	96%	0,33	74%
61	51	8	218	90	36%	96%	0,33	73%
62	48	6	220	93	34%	97%	0,31	73%
63	46	4	222	95	33%	98%	0,31	73%
64	39	2	224	102	28%	99%	0,27	72%
65	37	2	224	104	26%	99%	0,25	71%
66	33	1	225	108	23%	100%	0,23	70%
67	31	0	226	110	22%	100%	0,22	70%
68	29	0	226	112	21%	100%	0,21	69%
69	24	0	226	117	17%	100%	0,17	68%
71	21	0	226	120	15%	100%	0,15	67%
72	16	0	226	125	11%	100%	0,11	66%
74	14	0	226	127	10%	100%	0,10	65%
75	11	0	226	130	8%	100%	0,08	65%
76	10	0	226	131	7%	100%	0,07	64%
78	8	0	226	133	6%	100%	0,06	64%
79	5	0	226	136	4%	100%	0,04	63%
81	4	0	226	137	3%	100%	0,03	63%

Můžeme vidět, že na základě Youdenovy statistiky se stejně jeví skór 50 a 51. Proto bylo zobrazeno více desetinných míst a na základě toho jako **cut-off skór zvolena hodnota 50**. Podle statistiky I by se jako vhodnější cut-off skóre jevila hodnota 52. Příklad se ale k interpretaci podle Youdenovy statistiky. To znamená, že u respondentů, kteří skórují 50 a více bodů, lze předpokládat, že prožívají tichou rezignaci.

V následujícím grafu (Graf č. 1) je vykreslena ROC křivka (modrá). Čím blíže je křivka přímce (červená), tím menší efekt vybraný cut-off skór má. Jak můžeme vidět, tato křivka je vychýlená a blíží se k hornímu levému rohu, což značí vyšší efektivitu testu.

Graf 1 ROC křivka



Plocha pod modrou křivkou se nazývá AUC (area under the curve). Pokud by cut-off skór neměl žádný efekt, odpovídala by hodnotě AUC = 0,5. Pokud by hodnota klesala k 0, výsledky by odpovídaly ještě méně než hod korunou. Naopak čím bližší je hodnota číslu 1, tím efektivnější test je. Naše hodnota AUC = **0,83**.

Data byla také podrobena Mann-Whitneyovému testu, který prokázal statistickou významnost diferenciační schopnosti škály,  $p = 0,000$ .

## Literatura

Arar, T., Çetiner, N., & Yurkadul, G. (2023). Quiet Quitting: Building a Comprehensive Theoretical Framework. *Akademik Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi (AKAD)*, 15(28), 122-138.

<https://doi.org/10.20990/kilisiibfakademik.1245216>

Formica, S., & Sfodera, F. (2022). The Great Resignation and Quiet Quitting paradigm shifts: An overview of current situation and future research directions. *Journal of Hospitality Marketing & Management*, 31(8), 899-907.

<https://doi.org/10.1080/19368623.2022.2136601>

Hetler, A. (2022, 1. srpna). Quiet quitting explained: Everything you need to know. *Tech Target*.

Scheyett, A. (2023). Quiet Quitting. *Social Work*, 68(1), 5-7.

<https://doi.org/10.1093/sw/swac051>